

# Podmienky používania a ochrany osobných údajov

Spracúvanie Vašich osobných údajov ako dotknutej osoby je prísne regulované a podlieha režimu, ktorý stanovuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

## 1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje bude spracúvať prevádzkovateľ, ktorým je spoločnosť **C4P, s.r.o. so sídlom Žabky 6/1583, 900 21 Svätý Jur**, IČO 44 062 427, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 51578/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Prevádzkovateľa je možné kontaktovať na adrese jeho sídla alebo na [c4p@c4p.sk].

## 2. Účely spracúvania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú spracúvané na účely realizácie patientskeho edukačného programu „Artrivia“ (ďalej len „PSP“), prostredníctvom ktorého Vám budú zasielané vzdelávacie materiály a bude získavaná aj Vaša spätná väzba, ktorou budete môcť vyjadriť Váš názor na poskytované vzdelávacie aktivity. Vaše osobné údaje preto budú spracúvané aj na účely Vášho zapojenia do PSP a na účely získavania spätnej väzby a vyhodnocovania Vášho zapojenia do PSP.

## 3. Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Vami udelený súhlas v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

## 4. Doba uchovávania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania PSP, najdlhšie však po dobu troch rokov.

## 5. Prijemcovia Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ktorými sú sprostredkovatelia, poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia právnych, daňových a účtovných služieb a zmluvní partneri Prevádzkovateľa.

## 6. Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín, ktoré nie sú členskými štátmi Európskej únie, ani medzinárodným organizáciám.

## 7. Informácia o povinnosti poskytovať osobné údaje

Vaše osobné údaje poskytujete dobrovoľne, na základe Vášho súhlasu, ktorý je možné kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Bez udelenia Vášho súhlasu a poskytnutia Vašich údajov sa nebudete môcť zúčastniť na PSP. Poskytovanie Vašich osobných údajov nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ani požiadavkou potrebnou na uzavretie zmluvy.

## 8. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie, a ani profilovanie.

## 9. Právo podať sťažnosť a návrh na začatie konania

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu prípadne návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov. Dozorným orgánom vo veci spracúvania osobných údajov je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

## 10. Poučenie o ďalších Vašich právach

V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR si môžete u Prevádzkovateľa uplatňovať nasledovné práva:

- a) **právo na prístup k osobným údajom**, na základe ktorého Vám Prevádzkovateľ poskytne potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a tiež informácie uvedené v článku 15 GDPR. Prvú kópiu Vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, získate bezplatne, za ďalšie kópie môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak podáte žiadosť elektronicky, informácie Vám budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, ak nepožiadate o iný spôsob;
- b) **právo na opravu**, na základe ktorého Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opraví nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a doplní neúplné osobné údaje, ak mu ich poskytnete;
- c) **právo na vymazanie („zabudnutie“)** na základe ktorého Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, za podmienky, že je splnený niektorý z dôvodov uvedený v článku 17 ods. 1 GDPR a spracúvanie nie je potrebné na účely uvedené v článku 17 ods. 3 GDPR;
- d) **právo na obmedzenie spracúvania** na základe ktorého je Prevádzkovateľ povinný obmedziť spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z prípadov uvedených v článku 18 ods. 1 GDPR;
- e) **právo namietať proti spracúvaniu** osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, ak je spracúvanie vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Máte tiež právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- f) **právo na prenosnosť údajov**, na základe ktorého máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, vrátane práva preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak: (i) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a (ii) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami;
- g) **právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak je spracúvanie založené na článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo na článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR.

V prípade uplatňovania Vašich práv alebo v prípade akýchkoľvek žiadostí, otázok alebo sťažností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov prosím kontaktujte Prevádzkovateľa na adrese jeho sídla alebo na [c4p@c4p.sk](mailto:c4p@c4p.sk).